

[KB6819] Actualizați ESET Remote Administrator (6.5) la ESET Security Management Center (7.2) utilizând consola web

Problema


- Actualizați componentele ERA individuale (Agent, Server, Proxy) la cea mai recentă ESMC

Rezolvați erorile CReplectionModule prin actualizarea la cea mai recentă versiune

Soluție

- [Actualizați serverul ERA utilizând sarcina de upgrade componente în consola web](#)
- [Actualizați agenții ERA pe computerele gestionate](#)

Înainte de a porni procesul

-  **Utilizatori Linux:** [Actualizați ERA 6.4 \(și o versiune ulterioară\) pentru Linux la cea mai recentă versiune.](#)
- Dacă utilizați o componentă ERA 6.x Proxy, [actualizați-vă infrastructura cu ERA 6.x Proxy.](#)

Condiții prealabile

Înainte de a trece la ESMC 7.2, asigurați-vă că ați îndeplinit toate condițiile preliminare [de instalare ESMC 7.2.](#)

Recomandări importante înainte de actualizare

Trebuie să aveți ESET Remote Administrator (ERA) versiunea 6.5 și ulterioară pentru a face upgrade la ESET Security Management Center 7.2. [Verificați ce versiune ERA ați instalat.](#)

Componenta ESMC Server versiunea 7.2 nu este compatibilă cu mașinile pe 32 de biți (arhitectură x86). Actualizarea unei mașini Server pe 32 de biți la 7.2 va eșua.

- Dacă ați executat deja actualizarea și acum sistemul dvs. nu funcționează, trebuie să reinstalați manual toate componentele ESMC în versiunea originală.

- Dacă doriți să faceți upgrade, trebuie să migrați ESMC-ul curent pe o mașină pe 64 de biți și, după migrarea cu succes, puteți rula sarcina de upgrade.

Dacă aveți instalată o bază de date mai veche neacceptată (MySQL 5.5 sau MSSQL 2008), [actualizați baza de date](#) la o [versiune de bază de date compatibilă](#) înainte de a actualiza ESMC Server.

Efectuați o copie de rezervă completă a ERA 6.5:

- **Baza de date:** urmați [aceste instrucțiuni](#) pentru a face o copie de rezervă a bazei de date ERA.
- **Configurare:** Copiați fișierul Startupconfiguration.ini, aflat la: C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Server\EraServerApplicationData
- **Certificate:** Exportați [Certification Authorities](#) și [Peer Certificates](#).
- **Conector dispozitiv mobil:** Dacă se utilizează această componentă, copiați Startupconfiguration.ini aflat la: C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\MDMCore\EraServerApplicationData\Configuration.

Folosesc versiunea ERA 6.0 - 6.4

Următorii pași vor actualiza atât componentele ERA (server, consolă), cât și agenții ESET Remote Administrator (ERA Agent). La actualizarea la cea mai recentă versiune, politicile dvs. vor fi păstrate. Actualizați mai întâi serverul ERA. Selectați câteva mașini client pentru a le folosi ca test pentru actualizare și rulați sarcina pe ele (utilizați cel puțin un client din fiecare categorie de sistem / biți).

Actualizați serverul ERA utilizând sarcina de upgrade componente în consola web

Sarcina de actualizare a componentelor poate dura ceva timp

Vă rugăm să aveți răbdare în timpul procesului de actualizare a componentelor. Poate dura ceva timp până la finalizare. Nu reporniți serverul ERA până la finalizarea sarcinii.

Caracterele speciale pot cauza eșecul actualizării

Dacă ați îndeplinit cerințele pentru upgrade și actualizarea la cea mai recentă versiune a ESET Security Management Center (ESMC) eșuează, ar putea fi din cauza utilizării de caractere speciale în parola dvs. ERA. Pentru a rezolva această problemă, [modificați parola ERA](#) și încercați din nou să faceți upgrade.

1. [Deschideți ESET Remote Administrator Web Console](#) (ERA Web Console) în browserul dvs. web și conectați-vă.

2. Click **Admin**  → **Client Tasks** → **ESET Remote Administrator** → **Remote Administrator Components Upgrade** și faceți clic pe **New**.

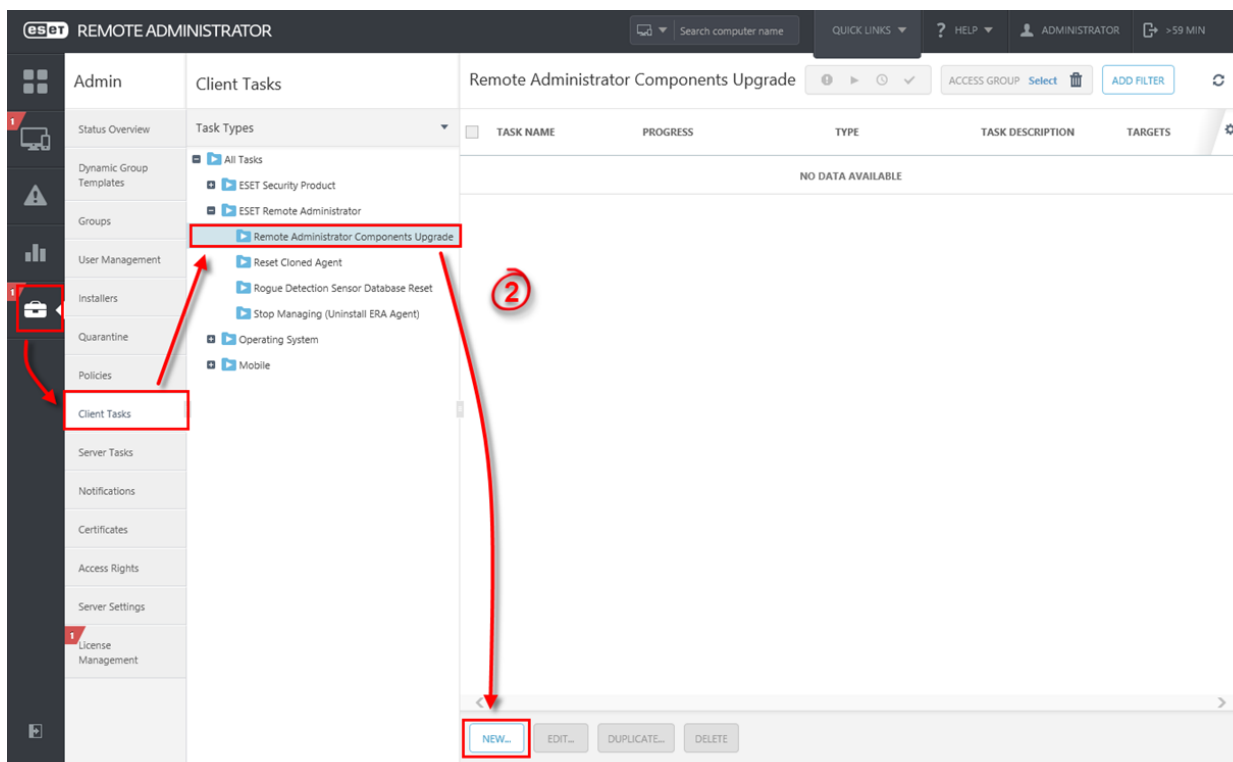


Figura 1-1

Faceți clic pe imagine pentru a vedea mai mare într-o fereastră nouă

3. În câmpul **Name**, tastați un nume pentru sarcina dvs. În meniul derulant **Task** verificați dacă este selectată **Remote Administrator Components Upgrade**.

esot REMOTE ADMINISTRATOR

Search computer name QUICK LINKS ? HELP ADMINISTRATOR >59 MIN

< BACK Client Tasks > New Client Task - Basic

BASIC

NAME Component Upgrade

DESCRIPTION

TASK CATEGORY All Tasks

TASK Remote Administrator Components Upgrade

TARGET

SETTINGS

SUMMARY

FINISH MANDATORY SETTINGS > CANCEL

Figura 1-2

Faceți clic pe imagine pentru a vedea mai mare într-o fereastră nouă

4. Extindeți secțiunea **Settings** bifați caseta de selectare de lângă **I agree with application End User License Agreement** și apoi faceți clic pe **Choose server**. Vă recomandăm să bifați și caseta de selectare **Automatically reboot when needed**.

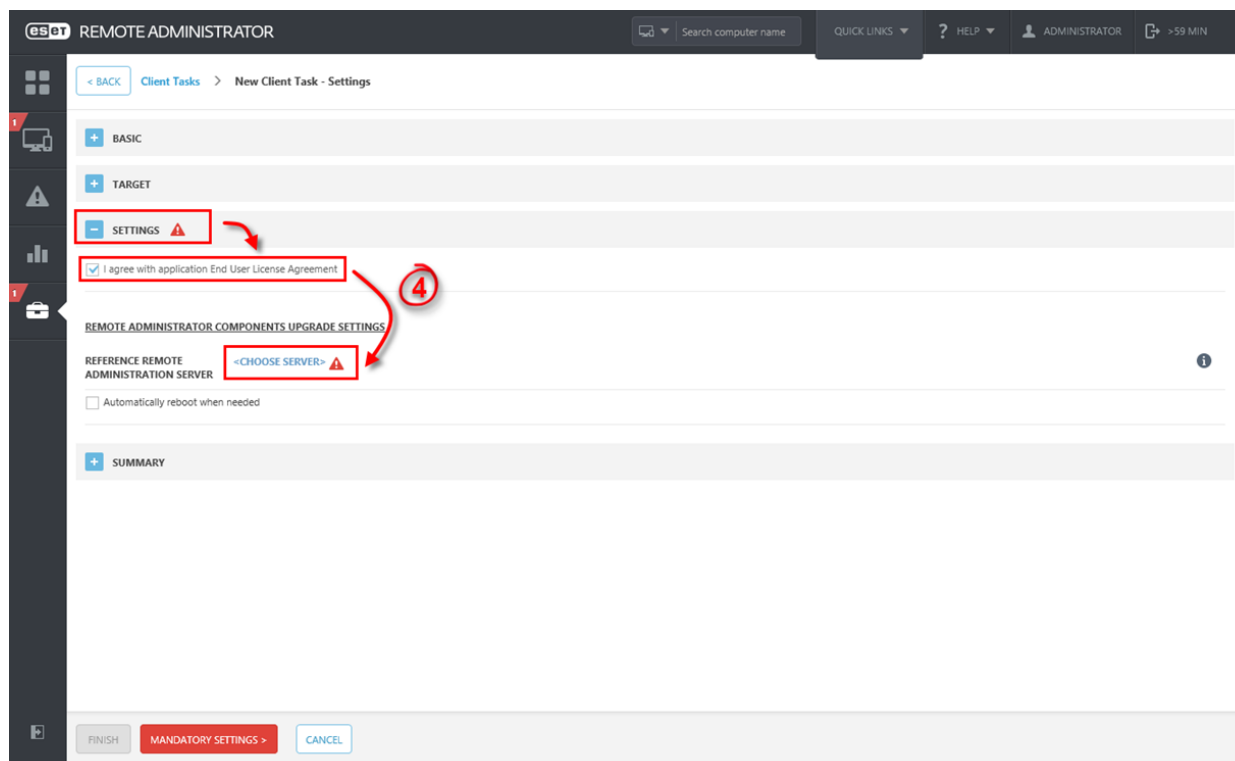


Figura 1-3

Faceți clic pe imagine pentru a vedea mai mare într-o fereastră nouă

5. Selectați serverul ESMC la care doriți să faceți upgrade și faceți clic pe **OK**.

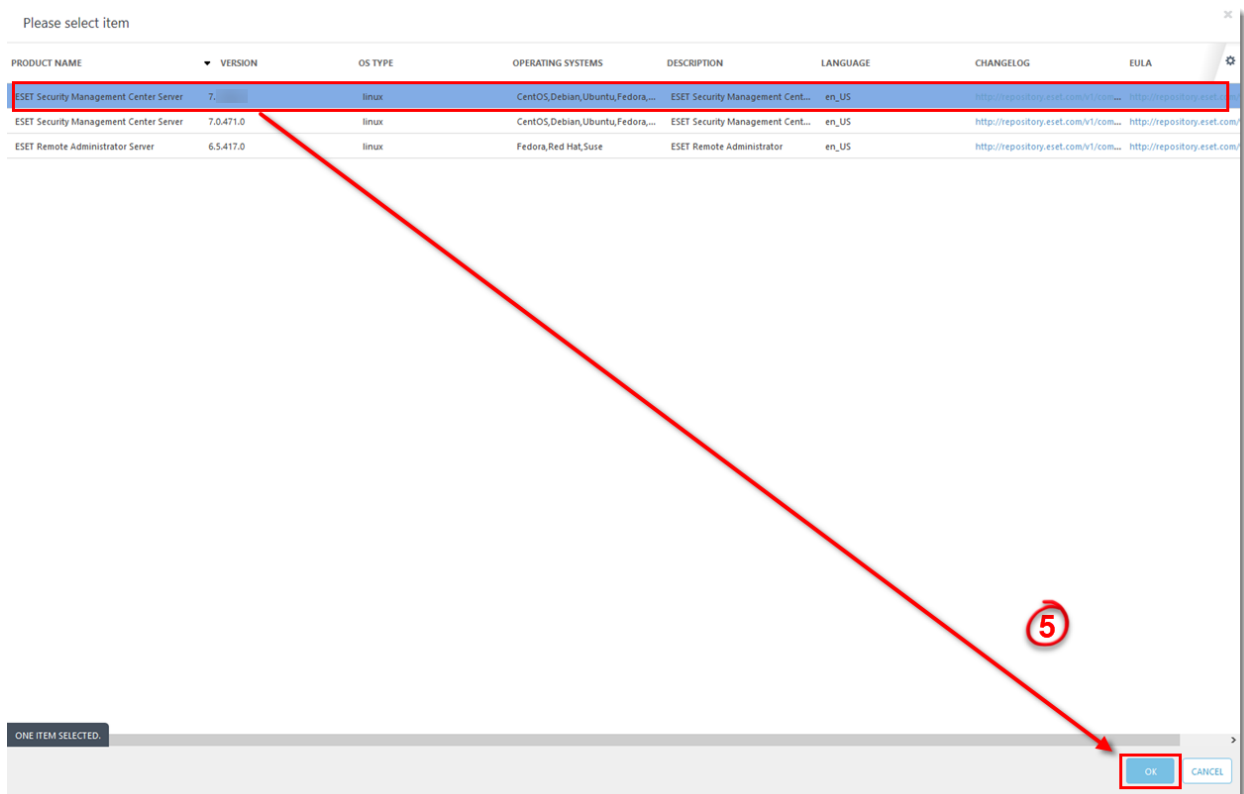


Figura 1-4

Faceți clic pe imagine pentru a vedea mai mare într-o fereastră nouă

6. Faceți clic pe **Finish**.
7. [Creați un declanșator și adăugați computerul ERA Server ca țintă pentru a executa sarcina.](#)

Nu adăugați mai multe computere țintă

Adăugați doar computerul pe care este instalat ERA Server ca țintă. Nu adăugați mai multe computere țintă în acest moment al actualizării.

8. Așteptați câteva minute până când toate componentele ESMC instalate pe computerul server sunt actualizate. Serviciul Apache Tomcat poate fi dezactivat în timpul actualizării. Dacă Consola Web nu este disponibilă după actualizare, deschideți gestionarea serviciilor (rulați `services.msc`) și **Start** serviciul Apache Tomcat.
9. Pentru a verifica dacă serverul dvs. a făcut upgrade la ESET Security Management Center, verificați Programs și Features în Control Panel. Veți vedea ESET Security Management Center Server listat ca program dacă a fost actualizat.

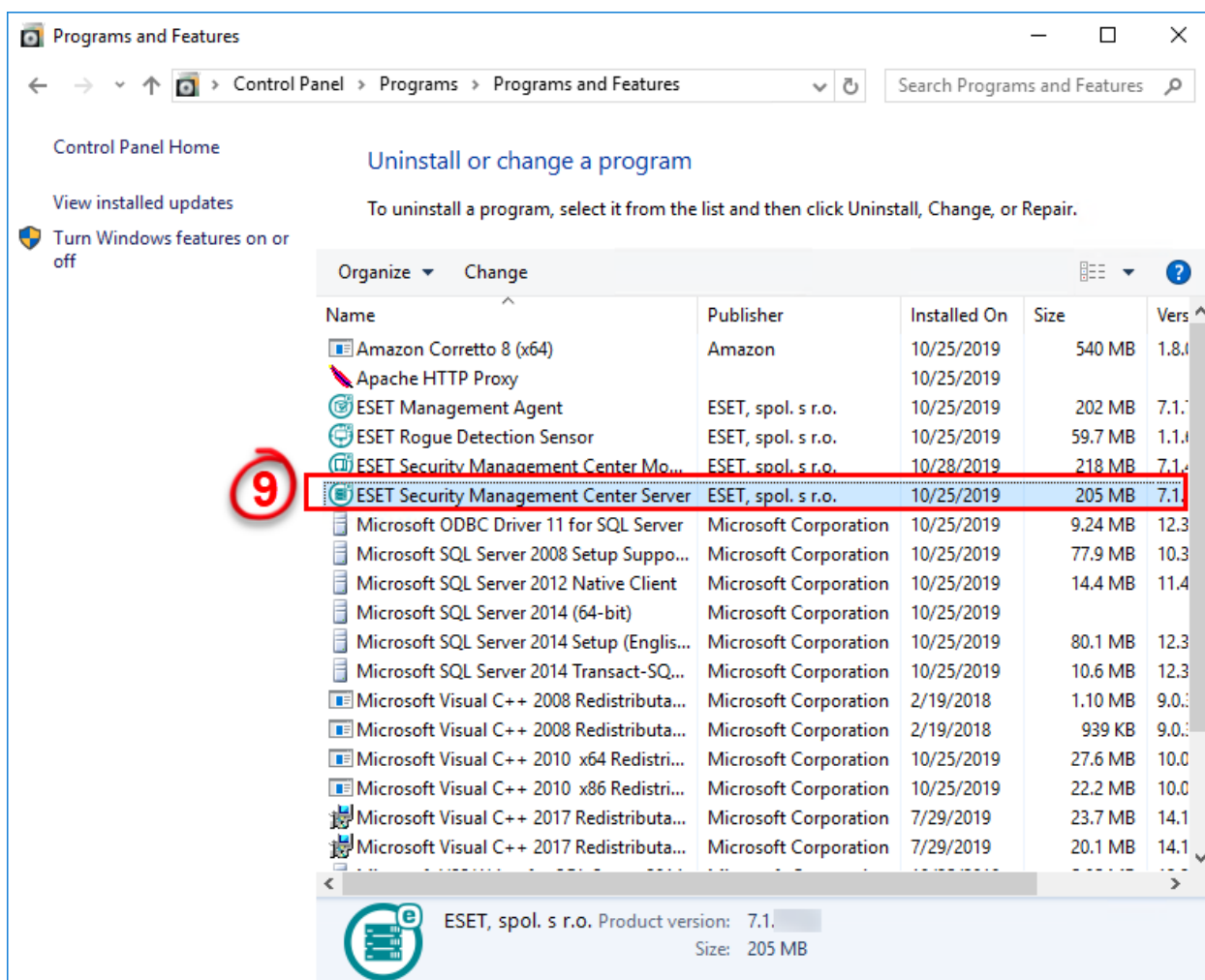


Figura 1-5

Folosiți sincronizarea Active Directory și ați făcut upgrade la ESMC 7.2 pe Windows?

ESMC Server 7.2 pe Windows utilizează protocolul LDAPS în mod implicit pentru toate conexiunile Active Directory. Dacă actualizați o versiune ESMC anterioară la ESMC 7.2 și utilizați sincronizarea Active Directory, sarcinile de sincronizare nu vor reuși în ESMC 7.2. Citiți despre soluție în [ESMC Online Help](#).

Actualizați agenții ERA pe computerele gestionate

ând sarcina este finalizată pe mașina ESMC Server, verificați dacă ESMC Server funcționează corect. Așteptați o oră pentru a vedea dacă apar probleme. Ulterior, puteți actualiza agenții pe computerele gestionate utilizând sarcina de upgrade componente și selectând grupul static All drept țintă. Consultați ghidul [pas cu pas](#).

Dacă rulați o rețea mai mare, cu sute sau mai multe computere client:

Utilizatori ERA 6.x Proxy

Dacă aveți instalat ERA 6.5 Proxy, citiți articolele respective din baza de cunoștințe înainte de a actualiza alți clienți.

- [Migrați de la ERA Proxy \(Windows\) la Apache HTTP Proxy în ESMC 7](#)
- [Migrați de la ERA Proxy \(Linux sau Virtual Appliance\) la Apache HTTP Proxy în ESMC 7](#)

Nu faceți upgrade clienților din spatele Proxy înainte de a configura o soluție proxy adecvată.

1.
 - a. Alegeți un eșantion de clienți pentru o actualizare de testare (includeți cel puțin un client pentru fiecare sistem de operare / categorie de biți) și rulați sarcina.
 - b. Vă recomandăm să utilizați [proxy HTTP Apache](#) (sau orice alt proxy web transparent cu cache activat) pentru a limita încărcarea rețelei. Mașinile client de testare vor declanșa descărcarea / stocarea în cache a programelor de instalare. Când sarcina este rulată din nou, programele de instalare vor fi distribuite către computerele client direct din cache
 - c. După o actualizare de test cu succes, continuați cu restul clienților dvs. Alternativ, direcționați grupul către **All**. Actualizarea nu se efectuează pe computerele care au fost deja actualizate.

Dacă sarcina [Components Upgrade](#) nu funcționează corect, încercați să actualizați agenții utilizând sarcina Run Command Client.

Metodă alternativă: actualizați agenții ERA Agent(s) utilizând sarcina Run Command Client

Alte limbi

- [Chineze – China](#)
- [Deutsch](#)
- [Español](#)
- [Estonian](#)
- [Français](#)
- [Italiano](#)
- [Magyar](#)
- [Polski](#)
- [Slovenský](#)

Last Updated: Jul 17, 2020

Was this information helpful?

Articole pe același subiect:

- [Manually upgrade ESET Remote Administrator 6.4 and later to the latest ESET Security Management Center 7.1](#)
- [Upgrade ESET Remote Administrator 6.5 \(and later\) for Linux to the latest ESET Security Management Center 7](#)
- [Upgrade ESET Remote Administrator 6.x to the latest 6.x version](#)
- [Upgrade MS SQL Server Express with ESMC \(7.x\)](#)
- [Upgrade ESET Security Management Center 7.0 or 7.1 to ESET Security Management Center 7.2 using the Web Console](#)
- [Upgrade ERA Agents \(6.5\) or ESET Management Agents \(7.x\) to the latest ESET Management Agents \(7.2\) using the Components Upgrade Task](#)