

9

FACTORI CHEIE PENTRU A LUCRA DE ACASĂ EFICIENT



Este ușor să presupunem că toți angajații se pot adapta foarte ușor la lucrul de la distanță, fără prea mult ajutor. Dar spațiul de acasă nu este același cu biroul, iar unele persoane au nevoie de ajutor pentru a se adapta.



1

Comunicare

Realizați apeluri telefonice și video cu echipa o dată pe zi, informați membrii echipei asupra statusului proiectelor și oferiți tuturor posibilitatea de a împărtăși experiențele și problemele întâmpinate.



3

Raportare

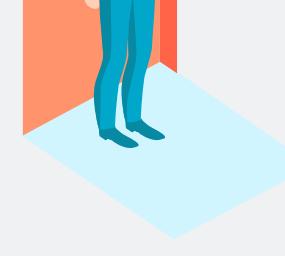
Coordonatorii de echipă trebuie să implementeze proceduri care să le permită să constate dacă angajații de la distanță își îndeplinesc cerințele: întâlniri de grup obligatorii, colaborare în echipă, rapoarte zilnice / săptămânale / lunare.



5

Sănătate și siguranță

Munca de acasă nu înlătură responsabilitatea de a oferi un mediu de lucru propice. De pildă, tastaturile ergonomiche din birou pot fi trimise pentru lucrul de acasă pentru a oferi același confort cu cel de la birou.



7

Suport tehnic

Distribuiți datele de contact: toți angajații de la distanță trebuie să știe cum să obțină suport atunci când este nevoie.



9

Accesibilitate

Stabiliiți o politică open-door management virtuală, la fel cum există în birou. Asigurați-vă că oamenii sunt ușor de contactat și pot interacționa și colabora facil.

2

Feedback

Munca de la distanță nu se poate compara cu activitatea într-un mediu fix. Stabiliiți linii clare despre rapiditatea cu care se așteptă ca un angajat de la distanță să răspundă la o solicitare, în funcție de tipul de comunicare, e-mail, invitații prin calendar etc.

4

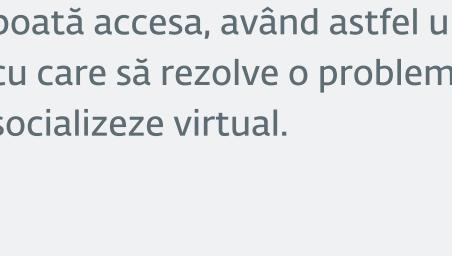
Program de lucru

Agreiați o metodă de start și de încheiere a zilei, chiar dacă poate fi un simplu grup de chat, al echipei, prin care membrii încep ziua urându-și bună dimineață reciproc.

6

Răspundere

Asigurați-vă activele companiei aflate în posesia angajatului.



8

Socializare

Reuniți angajații de la distanță, într-un mod virtual. Interacțiunea socială este o parte importantă a motivării și crește productivitatea. Creați o schemă de colegi sau mentorii, pe care fiecare angajat să o poată accesa, având astfel un partener cu care să rezolve o problemă sau să socializeze virtual.



Pentru mai multe informații, vizitați

www.eset.ro