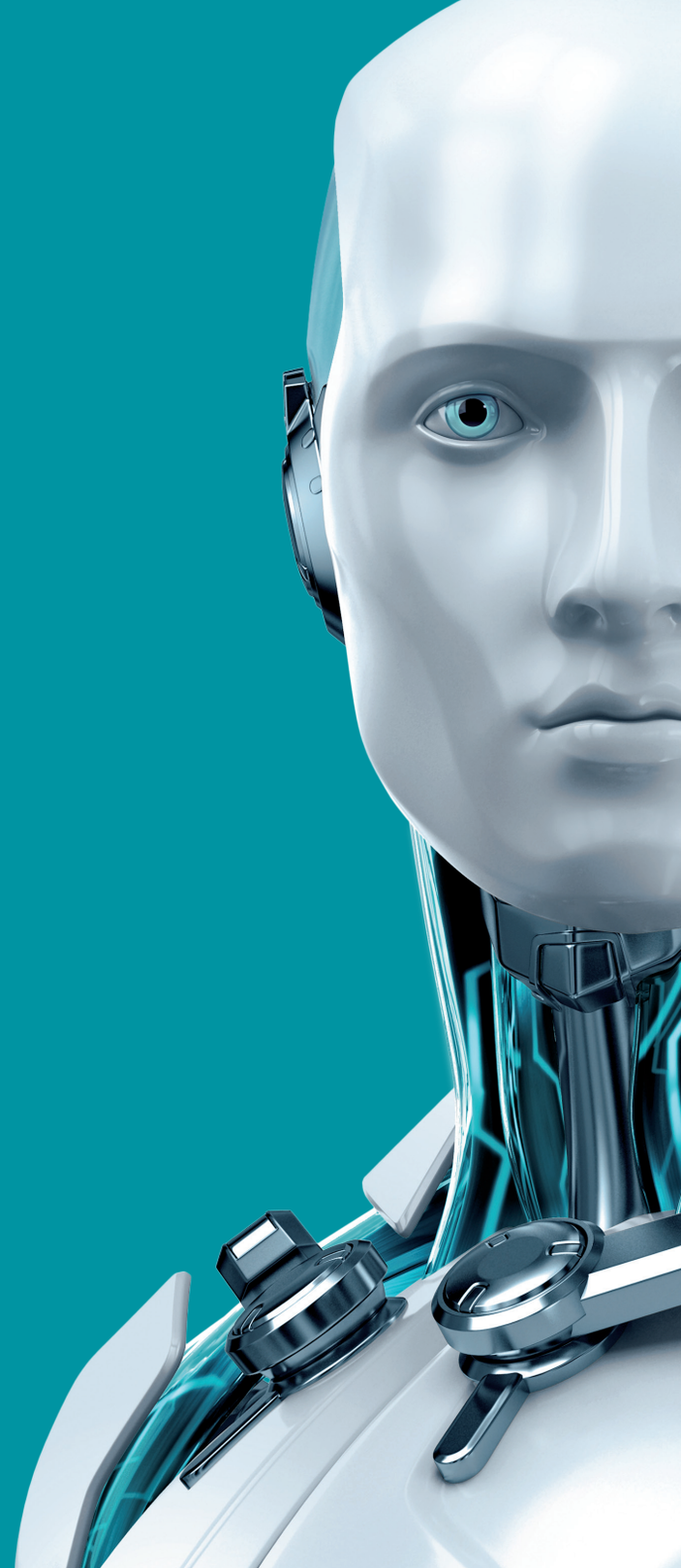
REMOTE ADMINISTRATOR

BUSINESS

ENJOY SAFER TECHNOLOGY™



REMOTE ADMINISTRATOR

ESET Remote Administrator susține departamentul IT, permițându-i să monitorizeze eficient întreaga rețea, inclusiv stațiile de lucru, serverele și smartphone-urile, dintr-un singur punct central. Dezvoltată în urma unor consultări aprofundate cu profesioniștii IT, aplicația vă permite să gestionați facil securitatea IT prin intermediul unei console web, accesibilă oriunde dispuneți de conexiune la Internet. În plus, software-ul de administrare poate fi instalat pe Windows precum și pe serverele Linux, fiind oferit, de asemenea, sub formă de Virtual Appliance. Managmentul încorporat al sarcinilor ajută la diminuarea timpii morți, răspunzând rapid la incidente. Utilizând tehnici dinamice de protecție în fața amenințărilor, ESET Remote Administrator vine cu o arhitectură complet nouă, bazată pe agent, pentru a simplifica securitatea rețelei și pentru a scădea gradul de încărcare la nivel de administrare.

Componente

ESET Remote Administrator Server	Componenta server a ESET Administrator poate fi instalată pe Windows, precum și pe servere Linux și, de asemenea, poate fi furnizată ca Virtual Appliance. Aceasta este responsabilă de comunicarea cu agenții și colectează, respectiv stochează datele aplicației în baza de date.
Agentul Independent	Agentul este o mică aplicație care se ocupă de comunicarea la distanță la nivel de administrare, ce rulează independent de soluția de securitate în sine. Se conectează la ESET Remote Administrator și execută sarcini, colectează log-uri de la aplicațiile ESET, interpretează și aplică politici sau îndeplinește alte sarcini; de exemplu, se ocupă de implementarea software și monitorizează în mod general. Agentul execută sarcini și interpretează logica serverului la nivel local, dar simultan reacționează și elimină problemele de securitate, chiar și atunci când clientul nu este conectat la server.
Consola Web	Componentă front-end a ESET Remote Administrator, consola web gestionează securitatea de zi cu zi a rețelei. Ea are un rol în interpretarea datelor stocate în baza de date, prin vizualizarea acestora sub forma unor tablouri de bord clare și a unor liste cu opțiuni detaliate, comandând sarcini agenților și altor aplicații ESET. În plus, oferă o gamă foarte mare de opțiuni de personalizare pentru a se potrivi oricăror nevoi de administrare, prin prezentarea sub forma "look & see" a stării generale de securitate pentru întreaga rețea.
ESET Remote Administrator Proxy	Proxy-ul se ocupă de colectarea și agregarea de date de la mașinile din locații îndepartate, pe care le transmite serverului centralizat ESET Remote Administrator. Locațiile aflate la distanță nu mai necesită instalarea ESET Remote Administrator server, proxy-ul fiind suficient. Este posibil să instalați mai multe proxy-uri în mediile mari și complexe, pe care să le conectați la un server central. Drepturile de ierarhie și de acces sunt puse în aplicare de către serverul central, prin structura sa de drepturi de acces.
Senzor Detecție Rogue	Această componentă a ESET Remote Administrator este folosită pentru a identifica mașinile neprotejate sau neadministrate din rețea. Oferă administratorului o vizibilitate îmbunătățită asupra tuturor dispozitivelor aflate în rețeaua companiei. Mașinile descoperite sunt imediat localizate și listate într-un raport predefinit, ce permite administratorului să le mute în grupuri statice specifice și să continue cu sarcinile de management cu privire la acestea.
Suportul Multi-Platformă	ESET Remote Administrator rulează atât pe mașini cu platforma Windows, cât și pe Linux. Instrumentul de instalare general instalează Remote Administrator, inclusiv serverul, baza de date și alte componente într-un singur pas. Admin-ul poate, de asemnea, să opteze pentru instalarea pe componente sau pentru implementarea ca mașină virtuală.

Ușurință în utilizare

ESET License Administrator	Administratorul de licență permite gestionarea tuturor licențele, transparent, dintr-un loc, prin intermediul unei browser web. Administratorul poate fuziona, trimite și gestiona toate licențele, centralizat și în timp real, chiar dacă ESET Remote Administrator nu este utilizat.
Implementarea pe Endpoint-uri	ESET Remote Administrator oferă mai multe metode de implementare pentru endpoint-uri, ceea ce face ca procesul să fie cât mai facil și rapid. Toate metadatele utilitarelor de instalare sunt stocate pe server, astfel încât este ușor să utilizați diferite installer-e pentru diferiți clienți (util pentru MSP) sau să creați grupuri cu setări specifice, politici sau acreditări de licență.
Suport Multi-tenancy	O singură instanță ESET Remote Administrator poate servi mai mulți utilizatori independenți cu acces și privilegii specifice - în timp ce utilizatorul nu poate vedea datele altor utilizatori. De asemenea, este posibilă acordarea a trei niveluri de acces la fiecare obiect - citire / utilizare / scriere, precum și de setări de acces granular pentru diferite tipuri de sarcini. Suportul multi-tenancy este ideal pentru companiile mari cu un singur server centralizat și diferiți administratori care gestionează numai endpoint-uri în locațiile respective sau pentru MSP-urile care gestionează mai mulți clienți de la un singur server, dar care trebuie să se asigure că nu pot fi văzute datele altor utilizatori de către clienți.
Comunicare Peer Securizată	ESET Remote Administrator utilizează acum standardul Transport Layer Security (TLS) 1.0 și folosește propriile certificate create și distribuite pentru a semna digital și pentru a cripta comunicarea între componentele individuale ale soluției, pentru identificarea peer. Administratorul poate construi o infrastructură de chei publice (PKI) cu certificate și cu o autoritate de certificare, în timpul instalării sau la o dată ulterioară. Alternativ, administratorul poate folosi propriile sale certificate. Certificatele sunt atribuite în timpul implementării fiecărei componente a ESET Remote Administrator, rezultând o comunicare sigură și un mediu securizat de rețea.
Autentificare prin doi factori	Pentru a valida identitatea utilizatorilor conectați la ESET Remote Administrator, este posibil să activați autentificarea prin doi factori (2FA), direct din consola web. Pot fi protejate prin 2FA până la 10 conturi, în mod gratuit. După o simplă înscriere directă de pe consola web, utilizatorul va primi un link prin SMS pentru a descărca aplicația mobilă ESET Secure Authentication - utilizată apoi pentru a genera parole aleatorii unice. După configurarea 2FA, parolele unice sunt folosite pentru a completa și consolida procesul de autentificare.
ESET SysInspector® integrat	ESET SysInspector este un instrument de diagnostic care ajută la remedierea unei game largi de probleme de sistem și este integrat în consola Web ESET Remote Administrator. Administratorul este capabil să vizualizeze toate instantaneele generate de SysInspector, direct pentru un anumit client. Acest lucru permite administratorului să urmărească incidentele de securitate sau schimbările de sistem cronologic.

SUPORT
TEHNIC
GRATUIT

Suport tehnic gratuit, în limba română, prin telefon și e-mail.

Configurare în detaliu

Grupuri dinamice și statice	EESET Remote Administrator folosește o abordare client-centrică, similară cu Active Directory cu care ESET Remote Administrator se sincronizează automat și de la care adoptă structura de grup. Clienții pot fi atribuiți grupurilor statice sau dinamice. Admin-ul stabilește criteriile de includere pentru un grup dinamic; după aceea, orice client care îndeplinește aceste criterii este mutat automat în grupul dinamic respectiv. De asemenea, este posibil să se atribuie o politică unui grup dinamic, iar această politică să fie aplicată clienților la intrarea în grupul dinamic respectiv și retrasă la ieșire. Acest lucru se întâmplă fără nicio interacțiune admin / utilizator.
Politici	Administratorul poate defini politicile pentru fiecare produs de securitate și poate să specifice clar relația lor reciprocă. Politicile sunt executate de agent, astfel încât chiar și fără o conexiune la serverul ESET Remote Administrator agentul este capabil să aplice politicile atribuite unui grup dinamic specific, în cazul în care un client intră în grupul dinamic respectiv. Pentru administrarea mai facilă, administratorul poate alege dintre șabloanele predefinite de politici pentru fiecare produs de securitate ESET, în funcție de nevoile clienților, de exemplu, aplicând șabloane de politici specifice pentru laptop-uri sau servere, ori politici restrictive sau permisive.
Trigger-e	Prin configurarea declanșatoarelor, administratorul este în măsură să definească dacă și când o anumită sarcină va fi executată. Declanșatoarele pot fi asociate cu grupuri dinamice și pot să execute sarcinile pentru un client după ce acesta intră în grup. Declanșatoarele programate oferă posibilitatea de a specifica modalitatea de executare a sarcinilor în funcție de data, ora, ziua și de frecvența dorită de repetare.
Sarcini	Sarcinile sunt create în etape tip wizard și sunt sortate în mod clar pentru diverse produse de securitate ESET; incluzând, de asemenea, sarcinile pre-configurate.
Rapoarte	Administratorii pot alege șabloane predefinite de rapoarte sau pot crea unele personalizate, selectând un set de date și de valori. ESET Remote Administrator colectează numai datele necesare pentru generarea rapoartelor; jurnalele rămase sunt stocate la nivelul clientului, abordare care mărește performanța bazei de date. Fiecare șablon de raport poate fi vizualizat în consola web ca un element de tablou de bord pentru a oferi administratorului o imagine de ansamblu excelentă, în timp real, a securității rețelei, cu opțiuni de drill-down. Mai mult, aplicația permite să se ia măsuri, dacă este necesar. În afară de afișarea de rapoarte prin intermediul consolei web, ele pot fi exportate de asemenea în format PDF și salvate într-o locație prestabilită sau pot fi trimise sub forma unui raport de notificare prin e-mail.
Notificări	E important ca administratorii să obțină notificări cu toate incidentele de securitate ce se petrec în rețea, pentru a putea să reacționeze imediat. Administratorul poate configura opțiunile de notificare printr-o serie de etape stil wizard sau poate utiliza oricare dintre șabloanele predefinite de notificare. Șabloanele pot fi mapate unor grupuri dinamice specifice de clienți sau pot fi declanșate de indicații sau evenimente specifice, așa cum sunt acestea înregistrate în jurnalul de evenimente.
Integrare IBM QRadar	Toate evenimentele majore ESET sunt exportate în format LEEF, recunoscut nativ de către IBM QRadar. ESET Remote Administrator este afișat ca o "sursă de jurnal" pentru aceste evenimente în consola IBM QRadar.

Copyright © 1992 – 2017 ESET, spol. s r. o. ESET, ESET logo, androidul din grafica ESET, NOD32, ESET Smart Security, SysInspector, ThreatSense, ThreatSense.Net, LiveGrid, LiveGrid logo-ul și / sau alte produse menționate de ESET, spol. s r. o., sunt mărci înregistrate ale ESET, spol înregistrat. s r. o. Windows® este o marcă comercială a grupului de companii Microsoft. Alte companii sau produse menționate aici ar putea fi mărci înregistrate ale proprietarilor lor. Produs în conformitate cu standardele de calitate ISO 9001:.